

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスみかほ

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 13人

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			子ども達は元気に活動しています。車椅子の置き場所などを検討し、十分なスペースを確保できるように構造を変えていきます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	1		少し少なく感じています。基準配置は満たしていますが、多く配置することを検討します。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				ホワイトボードで絵カードを使って1日の流れを分かりやすくしてくれています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1			いつもきれいだと感じます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				機能訓練担当職員がいてくれて、どのようなことをしたかを教えてくれています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1	公表していると聞いているが、調べていないです。	プログラムの公表を3月に行いました。今後はみなさんに周知して参ります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				子どもだけでなく親の話をよく聞いて作ってくれています。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				1	必要な支援内容が設定されていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					クラスだけでなく色々な活動を提示してくれています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8		1	3	あまり交流したことを聞いたことがないです。	積極的な交流の機会は少ないため、機会を作れるように検討していきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時に丁寧に説明を受けた	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					具体例を示しながら説明をしてくれています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				1	行われています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					送迎でその日の様子を適宜教えてくれます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					相談したときに親身になって話を聞いてくれます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					いつも寄り添ってくれていると感じます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11				1	行事の際に兄弟も参加したが、沢山関わってくれています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				クラスだよりで記載しています。実際に困ったときに相談したことがあります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1	その日の頑張ったことや素敵だったことを教えてくれるので、その場で褒めることができます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	ホームページの場所を教えてくれています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				充分留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2	説明を受けています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	クラスだよりで避難訓練をする日が提示されています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				行われていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				こちらが必要のないと思ったときでも、すぐに連絡と対応してくれたことがあります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				迎えにきたときにリラックスしている様子が見られます。家で過ごすような安心感を感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				学校に迎えにきたときに笑顔で喜ぶ様子が見られます。表情もリラックスして活動を楽しんでいます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				すごく満足しています。困ったことがあったときに親身に話を聞いていただいて助かっています。	